

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 R e P o r t 東北若葉教室

公表日 令和 6 年 12 月 24 日
利用児童数 31 名

回収数 19 家庭

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		2	・先生が少ないと感じたことはありません。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・子どもの特性をよく理解していただき、さまざまな方法で達成感を味わう体験をさせてください、とてもありがたいと思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		2	・子どもに合わせた無理のないプログラムで行われていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		2	・子どもの好きなものを取り入れて工夫していただいています。最近では食育を通しての活動も増え、子どもはとても楽しんで参加しています。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	5	5	6		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	5	6	・相談すればアドバイスはいただけます。 ・まだ利用して間もないので、そのような機会があれば参加したい。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	1		・毎回写真をHUGIに載せてくださったり、先生が相談に乗ってくださったりして、本当にありがたく感じています。 ・毎回その日の様子をコメントしてくださっていますが、こちらから発信できる場がない状況です。 ・送り迎えの際、混んでいると支援の先生とお話する機会が得られず、伝えたいことが伝えられないことも多いです。 ・ぜひ面談などで、利用中の子どもの良いところや、うまくできないところについてお伺いし、家庭での接し方について相談させていただきたいと思っております。 ・いつも子どもの立場になって支援して頂いていると思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後、落ち着いて保護者様と話し合える時間の調整、確保に努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	5	2	1			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	10	・行われているのかわからない。先月の「夏のお楽しみ活動」というの知らなかった。	・イベントの周知活動がたらず申し訳ありません。今後、全体にお伝えできるよう努めてまいります。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		4	・オムツの交換が一度しか行われていないことが多いようです。お忙しいこと存じますが、帰宅時にはオムツがいっぱいになっていることがほとんどですので、できれば2回交換していただけると助かります。 ・相談した日にすぐお話を聞いていただき感謝しておりますが、後日でも構いませんので、面談のような形でさらにお話しさせていただけると、もっとありがたいと思います。	・貴重なご意見をありがとうございます。おむつの確認は午前・お昼・食後とこまめに実施してまいります。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2		2			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			3			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		6	・マニュアルなどについては説明を受けましたが、訓練の実施方法についてはまだ把握していません。	・貴重なご意見をありがとうございます。今後防災訓練の様子についても連絡帳や掲示物を通してお伝えしてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			11		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		2		
満足	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1	・とても楽しい先生が優しいという安心する場所だと思います。 ・自分の居場所として認識できています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3		1	・幼稚園よりリポートの方が楽しく、行くのをとても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。行きたくないと言うことが無いです。 ・いく前に自らリュックを持ってくるなど楽しみにしていることが伝わってくる。	

度	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。レポートを通して息子の成長を実感でき、先生方には本当に感謝しています。 ・先生方にはいつも笑顔で子どもを迎えていただき、多くの活動を支援していただき、心より感謝しております。 ・言語聴覚士が在中しているとのことと通わせていますが、言葉に関して特別な支援があるわけではない点は少し残念に思いました。 ・一日の活動を写真と文章で丁寧に教えていただき、息子が楽しんで通っている様子がとてもよくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をありがとうございます。言語の支援について、内容のご説明や言語聴覚士からの発信を増やしてまいります。SNSやホームページを通してご確認いただけますよう取り組んでまいります。
---	----	------------------	----	---	--	---	---