

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援Report野火止教室

公表日 令和6年 12月24日

利用児童数

35名

21名（きょうだい利用児
回収数を含む）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	5	0	0		・活動スペースについては、お客様の安+I9:J31全を配慮したものとなっております。運動遊びなど活発に動き機会が多いため、より一層安全に気をつけていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	・個別での配置数は手厚いと思います。集団での配置数は適切だと思いますが、先生方の余裕は無さそうだと感じます。	・職員数についても法令順守のもとお客様の安全に配慮した配置となっております。職員に余裕が持てるよう、今後もミーティングなどを踏まえて改善方法を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2	0	0	・夏場などエアコンの温度が低く、子供の体が冷たく咳などひくのもう少し温度を上げてほしい。 ・足がまっ黒なので床が雑巾がけしてあるのか気になります。	・室温調整について、お客様各自の体温を確認しながら調整を行っています。 ・清掃については、支援終了後に水拭きのモップ掛けを行っております。活動内容によって、絵の具や食紅などが付いてしまうことをご理解いただければと思います。
適切 な 支 援 の こ と	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	2	・根気強く手厚く支援してもらい、子の課題が改善されていった。	・お客様は日々成長をしておりますので、成長に合わせて今後も活動や支援内容を工夫していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	0		・プログラムの公表について、準備ができ次第行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		・面談に限らず、日々お迎えの際などにご家庭や幼稚園・保育園での様子を共有していただいております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	2		・本人支援については、子ども家庭庁より示されている5領域を総合的に取り入れて、計画を作成・実施しております。 ・家族支援や地域支援、移行支援については、事業所内で

提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0	の面談や通所先への訪問などを通して実行しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	0	・支援の目的に向かったアプローチが多彩で、子供が楽しみながら力を伸ばしていると思います。 ・定期的に食育や夏祭り等日常的な活動とは別のプログラムが準備されていた。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	5	3	・公園で地域の保育園のお友達と一緒に遊ぶ機会が時折あります。地域との交流を今後とも行っていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・初回の計画説明時は説明がありましたが、更新時は書面のみだと思えます。更新時にも面談を希望します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	4	4	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	4	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	0	・個別でのフィードバックは詳細だと思います。集団でのフィードバックはもう少し詳しく様子を知りたいと思えます(モニタリングできないため)。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	5	7	グループでのご相談やペアレントトレーニングなど、保護者様の交流ができる機会を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	0	・教室内でのご相談は随時受け付けております。お気軽にお声がけいただければと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0		<p>・日々活動記録（HUGの連絡）を見ていただきありがとうございます。SNSや教室の掲示でも活動の様子をお伝えしております。ぜひご覧ください。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0	・毎日の活動記録、楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6	0	3		<p>・教室では、感染症や防災、事故対応など各種マニュアルを作成しております。また、感染症や防災等については研修だけでなく、訓練も行っております。</p> <p>・保護者の皆様へのご周知が行き届くよう、掲示物やSNSなどを活用していきます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4	1	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3	0	4	・転倒や小さな傷など、お迎えの際にご報告しております。ご理解のほどよろしくお願いたします。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		<p>日頃よりご利用の皆様には教室運営にご理解いただきありがとうございます。皆様に教室の良さがより伝わるよう、今後もより良い支援を提供していきます。ぜひSNS等での活動の報告にも見ていただければと思います。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	・食事マナーやソーシャルスキルも教えてもらいました。	